

# Senior Holidays PALMA DE MALLORCA 8 zile Avion

## Oferta Speciala - de la 799 €

Palma de Mallorca – Polenca – Alcudia – Cap de Formentor – Lluc – Soller – Peșterile Drach – Puerto Cristo – Valldemossa – Miramar

Program fara limita de varsta si fara taxa suplimentara pentru non-seniori!

### Ziua 1. BUCURESTI – MALLORCA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 13:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Palma de Mallorca de la ora 16:05 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificarile impuse de compania aeriana). Transfer de la aeroport la Hotel Alua Linda 3\*/similar, unde vom petrecere cele 7 nopti de cazare. Seara, cina la hotel cu un pahar de vin si apa.

### Zilele 2 – 7. TEMP LIBER SAU EXCURSII OPTIONALE

Mallorca este cea mai mare dintre insulele Baleare si se află în Marea Mediterană, la sud-est de peninsula Iberică. Mallorca are o **istorie veche**, cu influențe din diverse culturi, inclusiv romani, mauri și creștini. În timpul stăpânirii maure, insula a fost un important centru cultural și economic.

#### Excursii optionale:

- **Palma de Mallorca** - Palma de Mallorca este capitala și cel mai mare oraș din insula Mallorca, care face parte din Insulele Baleare din Spania. Orașul principal, este un loc istoric, cu **biserici, palate și cetăți**. Este un loc unde arhitectura medievală se îmbină cu cea modernă. Vizitam **Catedrala La Seu**: Un simbol al orașului Palma, această catedrală gotică este una dintre cele mai importante atracții ale insulei.
- **Polenca – Alcudia și Cap de Formentor**– Astazi incepem cu Pollença, situat la poalele Munților Tramuntana, oferind vederi spectaculoase asupra peisajului montan și a mării Mediterane. Orașul este înconjurat de plaje minunate, cum ar fi Plaja de Pollença și Cala Sant Vicenç, care sunt destinații populare pentru relaxare și sporturi acvatice. Orasul are o istorie veche, cu rădăcini romane și maure. Orașul este cunoscut pentru străzile sale înguste și pentru clădirile tradiționale care reflectă influențele culturale din diferite perioade istorice. Urmează Alcúdia, o destinație turistică completă, care combină plaje superbe, istorie fascinantă, activități în aer liber și tradiții culturale. Orașul vechi Alcúdia este un loc popular pentru cafenele și restaurante, dar și pentru a vizita biserică Sant Jaume și diverse galerii de artizanat. Si ultima atracție a zilei, punctul de observație panoramică, cu stânci impresionante și peisaje montane de-a lungul țărmului, Cap de Formentor.
- **Croaziera cu catamaranul** – Ne bucuram de o croaziera cu catamaranul de 4 ore de-a lungul golfului Bahia de Palma care pleacă din portul El Arenal, cu înot, scufundări, muzică, relaxare, prânz pe barcă. Barca are toalete, dușuri, bar, veste de salvare, sezlong și zonă acoperită pentru confortul oaspeților.
- **Lluc – Soller și Puerto de Soller** – Situat în inima insulei, la poalele Munților Tramuntana, Lluc este un loc deosebit din Mallorca deoarece este cel mai important loc de pelerinaj religios din Baleare. Mănăstirea Lluc este centrul spiritual al regiunii și atrage pelerini și turiști din întreaga lume. Construită în secolul al XIII-lea, mănăstirea este dedicată Sfântului Fecioara Maria de Lluc, patrona insulei Mallorca. Situat într-o vale adâncă și fertilă, înconjurată de munți, Sóller beneficiază de peisaje naturale impresionante. Este aproape de **coasta de vest** a insulei, iar vizitatorii pot admira atât munții **Tramuntana**, care sunt protejați de UNESCO, cât și marea **Mediterrană**. Este o destinație turistică populară datorită peisajelor sale spectaculoase, arhitecturii tradiționale și atmosferei autentice. Sóller este, de asemenea, un loc ideal pentru iubitorii de natură, istorie și activități în aer liber.
- **Peșterile Drach – Puerto Cristo** - Peșterile Drach (în spaniolă, Cuevas del Drach) sunt una dintre cele mai faimoase atracții turistice din Mallorca, cu o lungime de aproximativ 1.200 de metri, sunt un loc fascinant pentru iubitorii de natură și de geologie. Peșterile sunt cunoscute pentru formațiunile lor calcaroase spectaculoase și pentru Lacul Martel, unul dintre cele mai mari lacuri subterane din lume.
- **Valldemossa și Manastirea Miramar** - un loc cu peisaje montane uimitoare, străduțe înguste pavate cu piatră și case tradiționale din piatră este Valldemossa. Aceasta este considerat unul dintre cele mai frumoase sate din Mallorca, fiind o destinație turistică populară pentru cei care doresc să experimenteze farmecul autentic al insulei și să se bucure de peisaje naturale spectaculoase. Vizitam **Mănăstirea Miramar**, fondată în anul 1276 de către **Ramon Llull**, un filosof, teolog și scriitor medieval care a fost o personalitate importantă a Evului Mediu în Mallorca. El a creat acest loc ca un **centru de studiu și meditație**.

### Ziua 8. MALLORCA – BUCURESTI

Mic dejun. Dupa-amiaza, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania. Orar zbor din PALMA DE MALLORCA ora 19:05 – Sosire in Bucuresti in jurul orei 23:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificarile impuse de compania aeriana).

| Date de plecare<br>2025 | HELLO<br>DEAL | ULTRA FIRST<br>MINUTE | FIRST MINUTE | STANDARD<br>SAFE PRICE | Supliment<br>SGL | Supliment partaj<br>GARANTAT | Copil 6 - 11.99 ani |
|-------------------------|---------------|-----------------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------------|---------------------|
| 09.09, 16.09            | 799 €         | 829 €                 | 849 €        | 869 €                  | 295 €            | 195 €                        | 849 €               |

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inaintea de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE:  | NU SUNT INCLUSE IN PRET:  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Bilet avion*** Bucuresti – Palma de Mallorca si retur cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si bagaj de cala 20 kg</li><li>- Taxe de aeroport</li><li>- Transferuri aeroport – hotel - aeroport</li><li>- 7 cazari cu demipensiune in hotel 3* Hotel Alua Linda, Can Pastilla/ similar (un pahar de vin si apa)</li><li>- Tur panoramic Palma</li><li>- Ghid insotitor din partea agentie</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li><li>- Taxa de oras : cca. 2,5 €/pers/zi (valabil la momentul lansarii programului, poate suferi modificarile in functie de deciziile autoritatilor locale)</li><li>- Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/ zi /turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li></ul> |

\*\*\*In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă in momentul emiterii biletului)

#### **OFERTE & REDUCERI:**

**HELLO DEAL**, valabil pana la data de 15.12.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplică doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

**Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

**ULTRA FIRST MINUTE**, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE**, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplică penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**\*TAXA MODIFICARE** - Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplică o **TAXA DE MODIFICARE** in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplică doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplică conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferența de plată cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in quantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percep taxe de serviciu.

**Excursii optionale - se achizitioneaza de la ghidul local, tarifele sunt informative si pot suferi modificari si acestea nu includ biletele de intrare la obiectivele turistice. Tarifele finale se vor reconfirmă la fata locului de catre ghid.**

- Palma de Mallorca 65 €
- Polenca – Alcudia si Cap de Formentor 70 €
- Croaziera cu catamaranul 80 €
- Lluc – Soller si Puerto de Soller 65 €
- Pesterile Drach – Puerto Cristo 75 €
- Valldemossa si Manastirea Miramar 65 €

#### **Reduceri si oferte excursii optionale:**

**Reducere 10%** din tariful excursiilor cumpărate pentru clientii fideli (turistii care au mai achiziționat programe turistice de la agentia tour operator, atât direct, cât și prin intermediul agenților partenere ai acesteia în ultimii 3 ani) – EXCLUSIV la achiziționarea unui pachet de minim 4 excursii optionale.

**Reducere 5%** din tariful excursiilor cumpărate (pentru turisti care nu se încadrează la categoria de client fidel) la achiziționarea unui pachet de minim 4 excursii optionale.

**Grup minim 25 pers.** În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

Agentia organizatoare își rezerva dreptul de a anula programul dacă nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi înștiințați nu mai târziu de 20 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 20 de persoane. În cazul nerealizării grupului minim, excursia optională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării sau alte detalii neprevazute.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu își asumă disponibilitatea la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- În funcție de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: condițiile meteo, trafic, accidente pe trasee, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde există posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Tarifele excursiilor optionale includ transportul și ghidul insotitor din partea agentiei.

#### **Condiții specifice**

##### **TRANSFERURI DE GRUP**

- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul inscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirma o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înaintea de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista tempi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numarul de telefoane ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va tine legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concreta din ziua plecării. Pentru transferul de return, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care întârziază.
- Pentru orașele marcate cu “\*”, condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistul i se va restituî contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din prețul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie insotite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agentile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor inscriși, către Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - cand pot apărea diferențe modificări, întâzieri s.a., acestia vor fi contactați de către sofer/dispecerat.
- Agentia Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorrectă a acestora și nu va restituî contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### **Condiții specifice**

##### **TRANSFERURI PREMIUM\*\***

**\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înaintea de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se face de la și la adresa indicată de către turisti, fără a exista tempi suplimentari de așteptare (exceptie fac cazurile de fortă majoră) și implică un singur mijloc de transport.